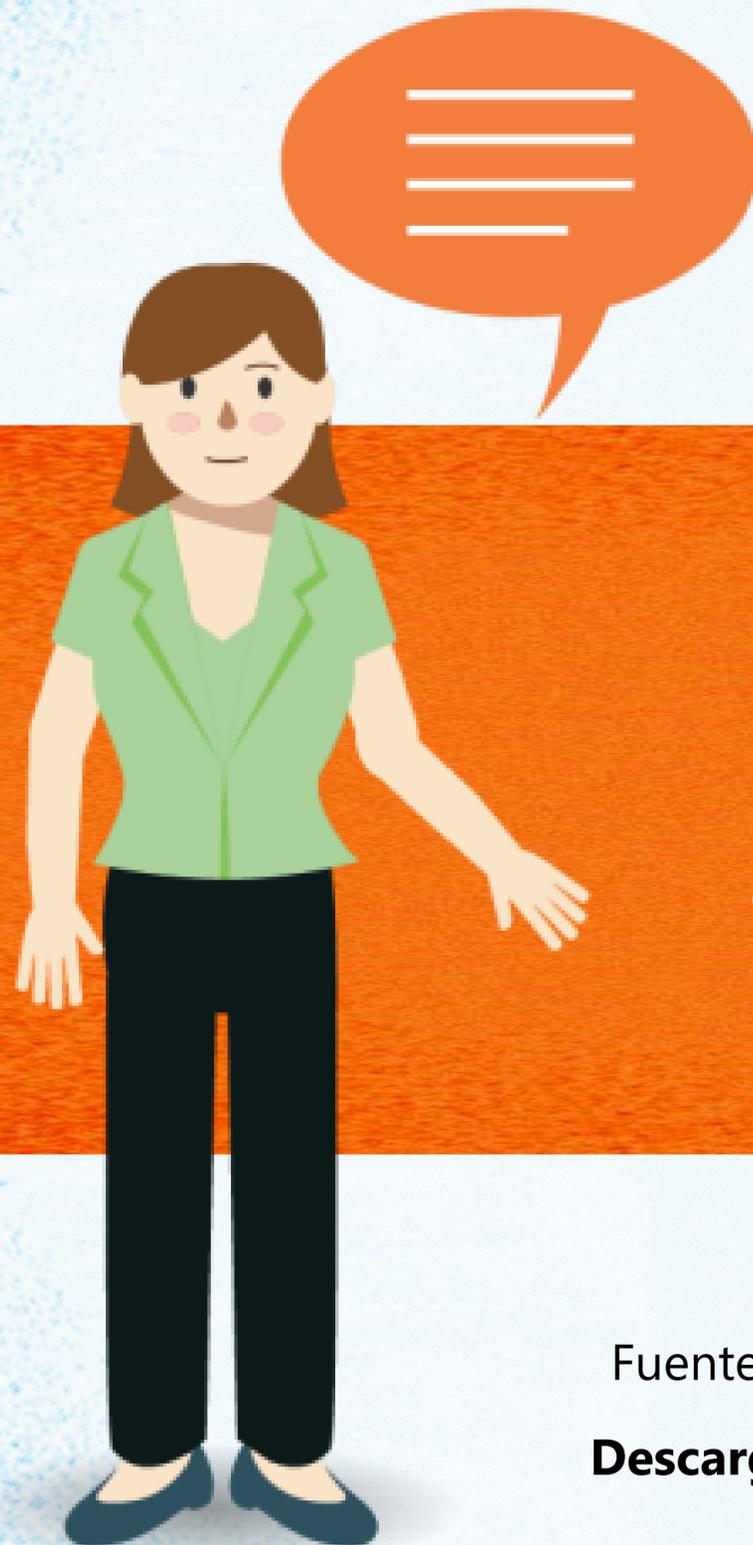


Política de Participación Ciudadana



Conozca más sobre la Política de Participación Ciudadana
Aprobada en sesión de Corte Plena 26-15 y 28-15

Definición de Participación Ciudadana



Es un proceso democrático que garantiza una contribución responsable, activa y sostenida de la ciudadanía en el diseño, la toma de decisión y la ejecución de políticas del Poder Judicial, de manera que respondan a la realidad de la población, al bien común y al cumplimiento de los fines del Poder Judicial.

Fuente: Política de Participación Ciudadana del Poder Judicial

Descargue la política: <http://intranet/participacionciudadana/>

Aspiración de la Política de Participación Ciudadana

Lograr que el personal judicial comprenda la participación ciudadana como:

Proceso de construcción permanente

Derecho constitucional y deber cívico

Valor público para todas y todos

Promotora de acciones conjuntas

Favorecedora del acceso a la justicia

Descargue la política: <http://intranet/participacionciudadana/>



Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional

Principios orientadores de la Política de Participación Ciudadana

La política está sustentada en principios que enfatizan en la visión humanista y de servicio público, que deben prevalecer en el Poder Judicial, en su personal y en su trabajo cotidiano.

- 1 Igualdad, respeto a los derechos humanos y no discriminación**
- 2 Acceso a la justicia de personas en condición de vulnerabilidad**
- 3 Derecho a ejercer la petición de información y respuesta**
- 4 Transparencia y rendición de cuentas**
- 5 Responsabilidad y reconocimiento de deberes de la persona funcionaria como servidora pública**

Detalle de estos principios en las páginas 23 a 25 de la política.

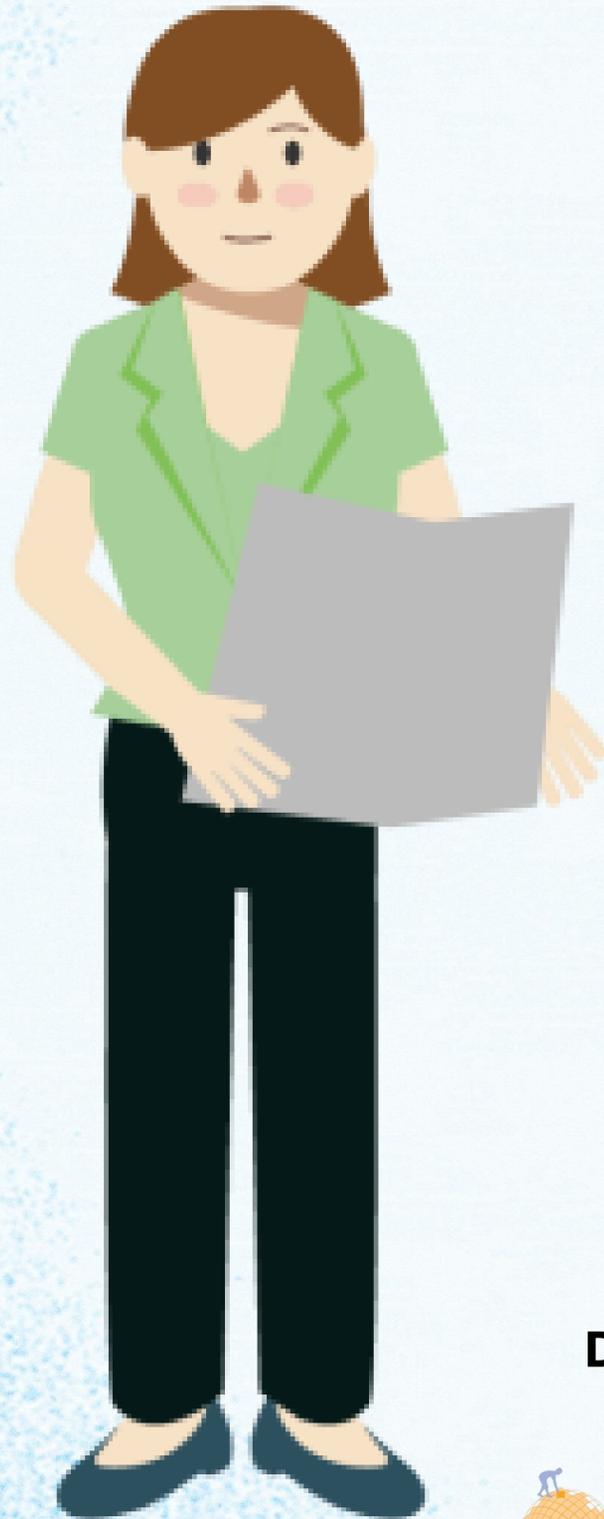
Descargue la política: <http://intranet/participacionciudadana/>



Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional



Objetivo de la Política de Participación Ciudadana



Garantizar un Poder Judicial capaz de integrar a la ciudadanía como el eje principal definitorio de su accionar.

Fundamentado en la Constitución Política de Costa Rica, leyes nacionales y acuerdos internacionales.

Descargue la política: <http://intranet/participacionciudadana/>



Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional

Características de la Política de Participación Ciudadana

Gradualidad

Cada circuito y oficina avanzarán con la implementación según sus posibilidades

Simultaneidad

Las líneas de acción se pueden trabajar al mismo tiempo, ninguna es más o menos prioritaria

Respeto a la independencia judicial

No se intervendrá en el ejercicio de la función judicial

Especificidad

Se adapta a características de la población judicial y de la ciudadanía, así como al territorio y contexto

Detalle de otras características en las páginas 29 a 31 de la política.

Descargue la política: <http://intranet/participacionciudadana/>

La política de Participación Ciudadana en Planes Anuales Operativos

La política está constituida por ejes estratégicos, líneas de acción, metas e indicadores.

1. Revise los ejemplos de acciones incluidas en la guía práctica de participación ciudadana.

2. Determine cuáles son viables para ser incluidos en el Plan Anual Operativo.

3. La guía contiene la información necesaria para incorporar acciones de participación ciudadana en el Plan Anual Operativo.

En la siguiente cápsula conoceremos más sobre la guía práctica.

Descargue la política: <http://intranet/participacionciudadana/>



Guía práctica para incorporar la Política de Participación Ciudadana en el Poder Judicial

La guía cuenta con 14 acciones participativas para que el personal judicial incorpore la participación ciudadana en su trabajo.

Brinda información sobre acciones concretas de participación ciudadana que las oficinas pueden revisar para determinar cuáles son viables de aplicar y da un paso a paso de cómo hacerlo.

Descargue la política: <http://intranet/participacionciudadana/>



Pasos para el uso de la guía práctica de Participación Ciudadana

1

Defina el tema o el tipo de actividad por realizar

2

Acceda a la guía

3

Busque en el índice de la guía, la acción que desea ejecutar

4

Lea detalladamente la guía y las plantillas descargables

5

Planifique y organice la actividad

Descargue la política: <http://intranet/participacionciudadana/>



Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional

Ubicación en la Intranet de la guía práctica de Participación Ciudadana

Guía práctica para incorporar la participación ciudadana en el Poder Judicial

Participación Ciudadana en el Poder Judicial



Introducción

La Comisión Nacional para el Mejoramiento de la Administración de Justicia (Conamaj) implementa desde el año 2008 el Programa de Participación Ciudadana en el Poder Judicial, el cual ha desarrollado acciones significativas en las regiones Huetar Norte y Huetar Atlántica del país. En el marco de estas experiencias concretas, la conjunción de esfuerzos entre funcionarias y funcionarios judiciales y diversos sectores de la sociedad civil ha permitido construir un modelo claro de participación ciudadana que llevará al fortalecimiento de esa relación con la ciudadanía.

Este modelo de aspiración democrática se plasma en la Política de Participación Ciudadana en el Poder Judicial, la cual es constituye en el lineamiento máximo y la decisión pública más importante por parte de las autoridades judiciales en favor de garantizar el derecho

Ejes temáticos

1. **¿Cómo usar esta guía?**
2. **Difusión de información**
 - Puestos informativos
3. **Formación y sensibilización**
 - Charlas
 - Capacitación
 - La capacitación de capacitadoras y capacitadores
4. **Consulta ciudadana**
 - Los consejos ampliados
 - Encuestas
5. **Fiscalización y control**

¡Así se ve la guía en la Intranet Judicial!

En ella hay un desglose de opciones del lado derecho con el detalle de cómo usarla y las acciones grupales por tema.

¡Le invitamos a explorar!

Descargue la guía: <http://intranet/participacionciudadana/index.php/guia>



Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional

Actividades de difusión de información a la ciudadanía

En la guía práctica de la participación ciudadana se encuentra una sección sobre cuáles son las actividades de información que pueden brindarse a la ciudadanía.

Entre estas puede consultar cómo organizar un puesto informativo, por ejemplo.

Actividades para la difusión de información

Aclarando conceptos

- Estas actividades son para informar más y mejor a la ciudadanía, sobre los servicios del Poder Judicial.
- Se enfocan en dos aspectos:
 1. Responder con información adecuada y oportuna a peticiones de la ciudadanía tales como: los servicios, los trámites y la normativa para una gestión judicial.
 2. Facilitar la comprensión de la estructura organizativa y la localización física de oficinas e instancias donde se llevan a cabo procesos o trámites.

La divulgación de información accesible, inclusiva y oportuna, crea confianza y reduce las distancias entre el Poder Judicial y las personas usuarias.

Actividad

En este eje temático usted conocerá lo que es un [puesto informativo](#) la forma de planificarlo e implementarlo.

Actividades en este eje:

[Puestos informativos](#)

Descargue la guía: <http://intranet/participacionciudadana/index.php/guia>



Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional

Actividades de formación y sensibilización en participación ciudadana

Ejes temáticos

¿Cómo usar esta guía?

Difusión de información

Formación y sensibilización

Consulta ciudadana

Fiscalización y control ciudadano

Incidencia y acceso a la toma de decisiones



Actividades para la formación y la sensibilización

Aclarando conceptos

- Estas herramientas refieren a:
 - Las acciones para sensibilizar a las personas operadoras de justicia sobre la importancia que tiene la participación ciudadana.
 - Las acciones para capacitar en derechos a personas usuarias y ciudadanía en general.
- Por ello, esta sección:
 - Tiene como centro a las personas operadoras de justicia, así como a los líderes y las lideresas de la sociedad civil.
 - Muestra como utilizar algunas herramientas de formación y sensibilización, con metodologías participativas.

Actividades

En este eje temático se presentan las siguientes actividades para la participación ciudadana:

- [Charlas](#)
- [Capacitación](#)
- [La capacitación de capacitadoras y capacitadores](#)

Actividades en este eje:

[Charlas](#)

[Capacitación](#)

[La capacitación de capacitadoras y capacitadores](#)

En la guía práctica de participación ciudadana se encuentra información sobre cómo pueden desarrollarse actividades de formación y sensibilización dirigidas a la ciudadanía e incluso a personas operadoras de justicia.

Descargue la guía: <http://intranet/participacionciudadana/index.php/guia>



Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional

Implementación de la Política de Participación Ciudadana

Las **oficinas** y los **despachos judiciales** son los responsables de ejecutar la política en su trabajo cotidiano.

Conamaj, mediante el Programa de Participación Ciudadana, asesora a las oficinas y al personal judicial acerca de la política y el uso de la guía práctica.

Consultas:

2295-3322

conamaj-pciudadana@poder-judicial.go.cr

Descargue la política: <http://intranet/participacionciudadana/>



Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional

Video: ¡Involúcrese en la participación ciudadana!

Dé clic sobre esta cápsula para ver el video.



**¡Su conocimiento es para servir a la sociedad!
Participar es un derecho y un deber.**

Video: ¡Únase a grupos para construir soluciones!

Dé clic sobre esta cápsula para ver el video.



Comparta una foto de un ejemplo de participación ciudadana en el Facebook de Conamaj: /conamaj



Departamento de Prensa y Comunicación Organizacional

Video: ¡Usted puede participar en su comunidad!

Dé clic sobre esta cápsula para ver el video.



**¡Sea un ejemplo de participación ciudadana!
Puede serlo en su comunidad o también en su oficina.**